

**WYJAŚNIENIE TREŚCI ZAPROSZENIA DO ZŁOŻENIA OFERTY CENOWEJ
w postępowaniu u udzielenie zamówienia publicznego o wartości szacunkowej poniżej 130 000 zł
na świadczenie usług telekomunikacyjnych na potrzeby Starostwa Powiatowego w Płońsku i
jednostek organizacyjnych Powiatu Płońskiego**

Część 1 zamówienia: świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej

Część 2 zamówienia: świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej

Zamawiający-Powiat Płoński, ul. Płocka 39, 09-100 Płońsk udziela wyjaśnień na pytania, które otrzymał od Wykonawców w ww. postępowaniu.

Pytanie 1: (dotyczy Części 1 i 2)

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o modyfikację zapisu § 6 ust. 4 Umowy zad.1 i § 7 ust. 4 umowy – zad.2 – wskazującego, że – Zamawiający zastrzega sobie prawo do odszkodowania na zasadach ogólnych, o ile wartość faktycznie poniesionych szkód przekracza wysokość kar umownych
W świetle przedstawionej regulacji Wykonawca zwraca się o uzupełnienie zapisu poprzez wskazanie, że łączna wysokość odszkodowania z tytułu roszczeń wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy.

W ocenie Wykonawcy wskazanie maksymalnej wysokości odszkodowania umożliwi oszacowanie ryzyka kontraktowego związanego z realizacją umowy.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisów § 6 ust. 4 Wzoru umowy dla Części 1 zamówienia i § 7 ust. 4 wzoru umowy dla Części 2 zamówienia. Wyjaśnienie powoduje zmianę treści Wzoru umowy dla Części 1 i 2 zamówienia -Załączniki Nr 4.1 i 4.2 do Zaproszenia.

Pytanie 2: (dotyczy Części 1 i 2)

Wykonawca zwraca się o uzupełnienie treści postanowień Umowy o zapis, zgodnie z którym: „Całkowita suma kar umownych, naliczonych na podstawie § 6 ust.1 umowy (zad.1) i § 7 ust.1 umowy –zad.2, nie przekroczy w całym okresie obowiązywania umowy 20 % wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w Umowie”? -

Określenie wysokości kar umownych stwarza Wykonawcy możliwość oceny ryzyka kontraktowego związanego z realizacją umowy. Z uwagi na okoliczność, że funkcją kary umownej jest zabezpieczenie terminowego i należytego wykonania prac, a więc z tego względu kary umowne nie powinny być nadmiernym i nieuzasadnionym obciążeniem. Wykonawca proponuje zatem ograniczenie całkowitej wysokości kar umownych do 20 % wartości Umowy brutto. W sytuacji gdyby jednak Zamawiający nie podzielił stanowiska Wykonawcy i nie uwzględnił ograniczenia całkowitej wysokości kar umownych do proponowanej wysokości Wykonawca zwraca się o wskazanie i rozważenie innej wartości procentowej.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie treści postanowień wzoru umowy w § 6 dla Części 1 zamówienia i w § 7 dla Części 2 zamówienia poprzez dodanie zapisu „, „Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie ust.1 umowy nie przekroczy w całym okresie obowiązywania umowy 50 % wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust.1 umowy”. Wyjaśnienie powoduje zmianę treści Wzoru umowy dla Części 1 i 2 zamówienia -Załączniki Nr 4.1 i 4.2 do Zaproszenia.

Pytanie 3: (dotyczy Części 1 i 2)

Czy Zamawiający potwierdza, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umowy będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh.zad.1, zad.2

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak. Zamawiający potwierdza, iż w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umowy będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 ustawy Kodeks spółek handlowych.

Pytanie 4: §2 pkt 10 (dotyczy Części 2)

Zwiększenie zamówienia w ramach umowy

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że w przypadku zakupu dodatkowych kart SIM, sprzętu, zwiększy się każdorazowo należne wynagrodzenie Wykonawcy. Jednocześnie Wykonawca rozumie, że Zamawiający dopuszcza wówczas zawarcie do Umowy umów o świadczenie usług w ramach zwiększonego budżetu na wzorce umowy Wykonawcy? A zamówienia będą realizowane najpóźniej do 6 miesięcy przez zakończeniem umowy.

Zmniejszenie zamówienia - Czy Zamawiający przewiduje przy zmianach kadrowych i decyzji o zmniejszeniu karty SIM cesję danego numeru na prywatnego użytkownika? Jeżeli tak, Czy Zamawiający wyraża zgodę na przeprowadzenie cesji wg procedur Wykonawcy. Cesja nie jest standardową usługą i jest usługą płatną zgodnie z cennikiem Wykonawcy. Nie gwarantujemy zachowania dotychczasowych warunków na numerze, na którym przeprowadzona jest cesja.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, iż w przypadku zakupu dodatkowych kart SIM zwiększy się każdorazowo wynagrodzenie Wykonawcy. W przypadku , o którym mowa w zdaniu pierwszym nastąpi zawarcie umowy/umów o świadczenie usług na wzorce umowy Wykonawcy z zastrzeżeniem, iż dla nowo zawartych umów obowiązywać będą warunki cenowe określone w złożonej w postępowaniu ofercie Wykonawcy i obowiązującej umowie głównej, której wzór stanowi Załącznik Nr 4.2.

Zakup dodatkowych kart SIM, sprzętu nastąpić może w każdym czasie w okresie realizacji umowy, niezależnie od czasu jaki pozostał do zakończenia jej realizacji. Zakup dodatkowych kar SIM nie wiąże się z zakupem dodatkowego sprzętu.

W przypadku zmian kadrowych i decyzji o zmniejszeniu ilości kart SIM Zamawiający nie przewiduje cesji danego numeru na prywatnego użytkownika.

Pytanie 5: §2 pkt 12 (dotyczy Części 2)

Pytanie do sprzedaży czy gwarantujemy klientowi opiekuna na wszystkich objętych umową placówkach klienta. Moim zdaniem nie, wówczas uwaga do klienta:

Wykonawca gwarantuje dostęp do aplikacji internetowych, Infolinii, ale nie gwarantuje stałych dedykowanych opiekunów. Dlatego prosimy o wykreślenie/modyfikację tego zapisu.

Wykonawca gwarantuje stały dostęp do aplikacji internetowych, ale nie gwarantuje całodobowej, bezpłatnej Infolinii. Wnosimy o modyfikację zapisu.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, iż podtrzymuje zapisy §2 pkt 12

„12. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić Zamawiającemu w okresie realizacji zamówienia dostęp do dedykowanego Opiekuna od poniedziałku do piątku w godzinach od 8-16 oraz zapewnić całodobowy dostęp do infolinii (Biura Obsługi Klienta) 7 dni w tygodniu”

Pytanie 6: §4 pkt 12 (dotyczy Części 2)

Termin płatności liczony od daty dostarczenia faktury Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby regulowanie należności następowało na konto bankowe Wykonawcy w terminie 21 dni od daty wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT, przy czym Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia faktury w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia? Tylko data wystawienia faktury VAT jest datą pewną dla Wykonawcy. Wyznaczenie terminu płatności od dnia wystawienia faktury VAT pozwala na uniknięcie negatywnych konsekwencji podatkowych.

Jako operator świadczący usługi telekomunikacyjne nie mamy bezpośredniego wpływu na czas dostarczenia dokumentów w formie papierowej.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, iż wyraża zgodę, aby regulowanie należności następowało na konto bankowe Wykonawcy w terminie 21 dni od daty wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT, przy czym Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia faktury w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia. Ponadto

Zamawiający informuje, iż dopuszcza również złożenie faktury w formie elektronicznej na adres e-mail: Zamawiającego wskazany w umowie.

Wyjaśnienie powoduje zmianę treści Wzoru umowy dla Części 2 zamówienia-Załącznik Nr 4.2 do Zaproszenia.

Zamawiający w sposób analogiczny dokonuje zmiany treści wzoru umowy dla Części 1 zamówienia-Załącznik Nr 4.1 do Zaproszenia w ww. zakresie.

Pytanie 7: §5 pkt 3 (dotyczy Części 2)

Należy odróżnić zgłaszanie awarii sieci Wykonawcy (brak dostępu do Internetu) od uszkodzenia urządzenia (sprzętu umożliwiającego dostęp do Internetu i znajdującego się u Użytkownika końcowego). Infolinia Wykonawcy pomoże ustalić czy chodzi o uszkodzenie sprzętu czy o awarię sieci. W przypadku awarii sieci wykonawcy czas usunięcia awarii to 48 godzin w dni robocze.

W przypadku awarii sprzętu do Użytkownika wysyłany jest w ciągu 48 godzin w dni robocze Kurier, który odbierze od niego zepsuty sprzęt. Dalej naprawa przebiega wg procedur autoryzowanego serwisu producenta.

Ponieważ to nie Wykonawca udziela gwarancji, a jedynie przekazuje dokumenty gwarancyjne producenta, czy Zamawiający dopuszcza gwarancję producenta terminali i to, aby proces przebiegał na zasadach producenta i w terminach określonych w karcie gwarancyjnej.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapisy §5 ust. 3 wzoru umowy dla Części 2 zamówienia. Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, iż zapisy §5 pkt 3 dotyczą awarii sieci, w tym również braku dostępu do internetu natomiast zapisy dotyczące postępowania odnośnie awarii sprzętu zawarte są w § 6 niniejszego wzoru umowy (Załącznik 4.2 do Zaproszenia).

Pytanie 8: §6 (dotyczy Części 2)

Z uwagi na fakt, że to nie Wykonawca udziela gwarancji, a jedynie przekazuje dokumenty gwarancyjne producenta, czy Zamawiający dopuszcza gwarancję producenta terminali i to, aby proces przebiegał na zasadach producenta i w terminach określonych w karcie gwarancyjnej?

Urządzenia są objęte gwarancją i serwisem gwarancyjnym producenta.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapisy §6 wzoru umowy dla Części 2 zamówienia.

Pytanie 9: (dotyczy Części 1)

Czy obecny Dostawca usługi łączy ISDN 2B+D oraz łączy analogowych PSTN świadczy usługi w poniższych lokalizacjach w oparciu o własną sieć telekomunikacyjną, czy z wykorzystaniem usługi hurtowego dostępu do sieci Orange Polska tzw. WLR OPL?

1. 09-100 Płońsk ul. Wolności 8/10 – usługa WLR na sieci Orange Polska?
2. 09-100 Płońsk ul. Wolności 12 – usługa WLR na sieci Orange Polska?
3. 09-150 Czerwińsk nad Wisłą Ul. Władysława Jagiełły 16 – usługa WLR na sieci Orange Polska?
4. 09-100 Płońsk ul. Sienkiewicza 8 – usługa WLR na sieci Orange Polska?
5. 09-150 Czerwińsk Ul. Władysława Jagiełły 24 – usługa WLR na sieci Orange Polska?
6. 09-100 Płońsk Ul. Płocka 56 – usługa WLR na sieci Orange Polska?
7. 09-131 Joniec Joniec 50 – usługa WLR na sieci Orange Polska?
8. 09-100 Płońsk Ul. Ks. J. Popiełuszki 14 – usługa WLR na sieci Orange Polska?
9. 09-100 Płońsk Ul. Młodzieżowa 11a – usługa WLR na sieci Orange Polska?
10. 09-140 Raciąż Ul. Kilińskiego 64 Internat przy ZS – usługa WLR na sieci Orange Polska?
11. 09-140 Raciąż Ul. Kilińskiego 56 – usługa WLR na sieci Orange Polska?
12. 09-140 Raciąż Folwark Raciąż – usługa WLR na sieci Orange Polska?
13. 09-100 Płońsk Ul. Płocka 101 – usługa WLR na sieci Orange Polska?
14. 09-120 Nowe Miasto Karolinowo 38 – usługa WLR na sieci Orange Polska?
15. 09-100 Płońsk Ul. Ks. J. Popiełuszki 14 – usługa WLR na sieci Orange Polska?
16. 09-100 Płońsk Ul. Wolności 8/10 – usługa WLR na sieci Orange Polska?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, że ustalenie czy ww. usługi w lokalizacjach wymienionych w poz.1-16 są świadczone w oparciu o własną sieć telekomunikacyjną, czy z wykorzystaniem usługi hurtowego

dostępu do sieci Orange Polska będzie możliwe przed zawarciem umowy po wcześniejszej konsultacji z dotychczasowym Wykonawcą.

Pytanie 10: (dotyczy Części 2)

Odnosząc się do pkt I ppkt 2 lit. j Zaprośzenia do złożenia oferty oraz § 2 ust 9 pkt 2 Umowy dla Zadania 2 - w zakresie wymogu „nielimitowany roaming w UE, rozmowy, SMS-Y, MMS-Y” Wykonawca wnosi o spreycowanie znaczenia zwrotu „wliczony w abonament”. Jednocześnie Wykonawca wnosi o zmianę OPZ w tym zakresie poprzez wprowadzenie limitu czasowego na połączenia do wszystkich sieci krajowych komórkowych i stacjonarnych w roamingu w krajach UE oraz umożliwienie stosowania przez Wykonawcę Polityki Uczciwego Korzystania (ang. Fair Use Policy w skrócie „FUP”).

Zasady świadczenia usług roamingu są ściśle regulowane przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 531/2012 z dn. 13 czerwca 2012 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii (wersja przekształcona) oraz przepisami Rozporządzenia wykonawczego Komisji (UE) 2016/2286 z dnia 15 grudnia 2016 r. ustanawiające szczegółowe przepisy dotyczące stosowania polityki uczciwego korzystania i metod oceny zrównoważonego charakteru zniesienia dodatkowych opłat z tytułu detalicznych usług roamingu oraz dotyczące wniosku, jaki ma obowiązek złożyć dostawca usług roamingu na potrzeby tej oceny. Powyższe przepisy wprowadziły co prawda zasadę roam like home, zgodnie z którą abonent miał nie odczuwać skutków wyższy opłat za połączenia wykonywane i odbierane podczas podróży zagranicznych, ale kluczowe jest przy tym określenie, iż powyższe zasady dotyczą zwykłego użytkownika usług roamingowych tj. użytkownika ich nie w ramach planu przewidującego nielimitowane minuty w ramach abonamentu wykonywane w połączeniach krajowych w sieci operatora macierzystego, z którym dany abonent podpisał umowę, ale tzw. normalnego użytkownika przez abonenta, który od czasu do czasu podróżuje poza kraj swojego operatora macierzystego i z tego tytułu nie powinien ponosić nadmiernych opłat.

Ustawodawca unijny wprost wyklucza możliwość stosowania nielimitowanych połączeń roamingowych w ramach jakichkolwiek planów taryfowych, gdyż mogłoby to prowadzić do sytuacji w której abonent zakupuje usługi w Polsce, gdzie ceny połączeń detalicznych są znacznie niższe, aniżeli ceny połączeń w innych krajach UE, a następnie w sposób permanentny korzysta z tych usług poza granicami Polski. Tymczasem dokładnie taki skutek miałyby wprowadzenie nielimitowanych planów połączeń w roamingu. Wprowadzenie nielimitowanych połączeń powoduje również wyłączenie polityki uczciwego korzystania o której mówi art. 6b Rozporządzenia roamingowego, zgodnie z którym dostawcy usług roamingu mogą stosować "politykę uczciwego korzystania" w odniesieniu do korzystania z detalicznych usług roamingu regulowanego świadczonych po mającej zastosowanie stawce krajowej ceny detalicznej, aby zapobiec niewłaściwemu lub niestandardowemu korzystaniu z detalicznych usług roamingu regulowanego przez klientów korzystających z roamingu, na przykład korzystaniu z tych usług przez klientów korzystających z roamingu w państwie członkowskim innym niż państwo członkowskie jego operatora krajowego do celów innych niż okresowe podróże. Należy podkreślić, iż polityka uczciwego korzystania umożliwia klientom dostawcy usług roamingu korzystanie z limitów detalicznych usług roamingu regulowanego po mającej zastosowanie krajowej cenie detalicznej, która odpowiada ich planom taryfowym. W konsekwencji nawet jeżeli klient posiada nielimitowany plan dla połączeń krajowych to ten plan nie może być przekładany na połączenia świadczone w roamingu, gdzie dostawca usług może stosować dodatkowe opłaty za przekroczenie określonego pułapu połączeń.

Biorąc pod uwagę powyżej przedstawioną argumentację, Wykonawca wnosi o zmianę Opisu Przedmiotu Zamówienia poprzez wprowadzenie limitu czasowego na połączenia do wszystkich sieci krajowych komórkowych i stacjonarnych w roamingu w krajach UE oraz umożliwienie stosowania przez Wykonawcę Polityki Uczciwego Korzystania („FUP”).

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, iż podtrzymuje zapisy Zaprośzenia do złożenia oferty cenowej (pkt I ppkt 2 lit. j) i wzoru umowy dla Części 2 zamówienia (§ 2 ust 9 pkt 2).

Pytanie 11:

Wykonawca wnosi o doprecyzowanie pkt I ppkt 2 lit. k Zaprośzenia do złożenia oferty oraz § 2 ust. 10 wzoru umowy, poprzez dookreślenie ilości kart SIM z których Zamawiający zamierza zrezygnować lub które może dokupić w okresie obowiązywania Umowy.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający na tę chwilę nie jest w stanie określić zmian w zakresie zwiększenia lub zmniejszenia użytkowników numerów telefonów komórkowych. Zmiany te zależą od ruchów kadrowych w każdej z jednostek. Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, iż minimalna ilość kart SIM, z których Zamawiający nie zrezygnuje w ramach niniejszego postępowania to 50% w odniesieniu do wszystkich numerów w skazanych w opisie przedmiotu zamówienia (Załącznik Nr 2-1.10 do Zaprośzenia).

Pytanie 12: (dotyczy Części 2)

Mając na uwadze pkt I ppkt 2 lit. k Zaprośzenia do złożenia oferty, Wykonawca wnosi o doprecyzowanie, iż w przypadku zwiększenia ilości kart SIM, Wykonawcy będzie przysługiwało dodatkowe wynagrodzenie. Ponadto Wykonawca wnosi także o doprecyzowanie czy ewentualny zakup dodatkowych kart SIM będzie wiązał się z zakupem dodatkowego Sprzętu?

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający wyjaśnia, iż w przypadku zakupu dodatkowych kart SIM zwiększy się każdorazowo wynagrodzenie Wykonawcy odpowiednio do ilości kart przy czym dla nowo zakupionych kart obowiązywać będą warunki cenowe zaoferowane przez Wykonawcę w złożonej ofercie. Zakup dodatkowych kart SIM nie wiąże się z zakupem dodatkowego sprzętu.

Pytanie 13 (dotyczy Części 2)

Wykonawca zwraca uwagę na brak treści w § 4 ust. 10 wzoru Umowy oraz w § 7 ust 5 wzoru Umowy.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający wyjaśnia, iż brak treści w § 4 ust. 10 i § 7 ust.5 wzoru Umowy dla Części 2 zamówienia (Załącznik Nr 4.2) wynika z przeoczenia Zamawiającego. Zamawiający porządkuje numerację w § 4 i 7. Wyjaśnienie powoduje zmianę treści umowy dla Części 2 zamówienia.

Pytanie 14 (dotyczy Części 2)

Wykonawca wnosi o modyfikację 7 ust. 4 wzoru Umowy w taki sposób, że Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przekraczającego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody z wyłączeniem utraconych korzyści.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający modyfikuje zapisy § 7 ust. 4 umowy dla Części 2 zamówienia w sposób następujący: „Zamawiający zastrzega sobie prawo do odszkodowania na zasadach ogólnych, o ile wartość faktycznie poniesionych szkód przekracza wysokość kar umownych. Łączna wysokość odszkodowania z tytułu roszczeń wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy.”

Pytanie 15 (dotyczy Części 2)

§ 4 ust 6 Umowy – Zamawiający wymaga jednej faktury w danym okresie rozliczeniowy. Czy Zamawiający dopuszcza rozbieżność faktur oddzielnie za sprzęt oddzielnie za usługi telekomunikacyjne?

Odpowiedź Zamawiającego

Tak. Zamawiający wyraża zgodę na rozbieżność faktur oddzielnie za sprzęt i oddzielnie za usługi telekomunikacyjne. Zgodnie z zapisami Zaprośzenia do złożenia oferty cena każdego aparatu nie może być wyższa niż 1,23 zł brutto.

Pytanie 16 (dotyczy Części 2)

Czy Zamawiający dopuszcza dostarczenie faktur w formie elektronicznej?

Odpowiedź Zamawiającego

Tak Zamawiający dopuszcza złożenie faktur na w formie elektronicznej. Zamawiający dokonuje zmiany treści Wzoru umowy w tym zakresie.

Pytanie 17 dotyczy Części 2)

W formularzu ofertowym brak jest informacji do kiedy Zamawiający jest związany ofertą. Wykonawca wnosi o doprecyzowanie ze względu na uzależnienie cen sprzętu od cen walut w których rozlicza się z producentami.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający wyjaśnia, iż przedmiotowe postępowanie prowadzone z zastosowaniem przepisów Regulaminu wspólnego przygotowania, przeprowadzania postępowań i udzielania zamówień przez jednostki organizacyjne Powiatu Płońskiego i Regulaminu udzielania zamówień publicznych. W postępowaniu nie mają zastosowania przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych w związku z powyższym Zamawiający nie ma obowiązku określania okresu związania ofertą.

Pytanie 18 dotyczy Części 2)

Z uwagi na fakt, iż na sprzęt udzielana jest gwarancja producenta, Wykonawca wnosi o modyfikację postanowienia § 6 ust 7-11 Wzoru Umowy, gdyż Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wady fizyczne Sprzętu.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający podtrzymuje zapisy § 6 wzoru umowy dla Części 2 zamówienia.

ZAMAWIAJĄCY
Z up. Starosty
Mirosława Dybowska
Kierownik
Referatu Zamówień Publicznych

Sporządziła: Aldona Stefanowska