

**WYJAŚNIENIE TREŚCI ZAPROSZENIA DO ZŁOŻENIA OFERTY CENOWEJ**

w postępowaniu u udzielenie zamówienia publicznego o wartości szacunkowej poniżej 130 000 zł na świadczenie usług telekomunikacyjnych na potrzeby Starostwa Powiatowego w Płońsku i jednostek organizacyjnych Powiatu Płońskiego

**Część 1 - Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej**

**Część 2 - Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej**

Poniżej zamieszczono pytania i odpowiedzi.

**Pytanie:**

Czy umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, o których mowa w pkt 4 pkt. I Opisu Przedmiotu Zamówienia w Zapisaniu mają być zawierane na wzorze Wykonawcy?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zawieranie umowy na wzorze Wykonawcy. Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, o których w pkt 4 pkt. I Opisu Przedmiotu Zamówienia w Zapisaniu będą zawierane na wzorze Zamawiającego.

**Pytanie:**

W zakresie § 2 ust. 7 projektu umowy dot. części II, czy Zamawiający wyjaśni, czy w przypadku dotychczasowego Wykonawcy konieczne jest dostarczenie nowych kart SIM w zakresie już wykorzystywanych numerów czy można potraktować, że dotychczas dostarczone karty SIM spełniają wymagania?

**Odpowiedź:**

W przypadku dotychczasowego Wykonawcy jest możliwość potraktowania, że dotychczas dostarczone karty SIM spełniają wymagania. Jeżeli posiadane karty SIM będą wymagały wymiany Wykonawca będzie zobowiązany do postępowania zgodnie z zapisami § 2 ust. 7.

Nie jest koniecznym dostarczenie nowych kart SIM w zakresie już wykorzystywanych numerów.

**Pytanie:**

Czy Zamawiający potwierdzi, w zakresie § 6 ust. 2 projektu umowy dot. części II, że obowiązek bezpłatnej naprawy w okresie gwarancji określony został warunkami wynikającymi z gwarancji producenta?

**Odpowiedź:**

Tak, Zamawiający potwierdza.

Jednocześnie, zgodnie z udzieloną odpowiedzią, Zamawiający usuwa zapisy wskazujące na modele aparatów telefonicznych.

**Pytanie:**

Czy Zamawiający potwierdzi, w zakresie § 7 ust. 1 pkt 2) projektu umowy dot. części II, że w przypadku przerwy w realizacji części usług, kara umowna będzie wyliczana proporcjonalnie dla tej „nie działającej prawidłowo” części usług, a nie całości – również działającej?

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, w zakresie § 7 ust. 1 pkt 2) projektu umowy dot. części II, że w przypadku przerwy w realizacji części usług, kara umowna będzie wyliczana proporcjonalnie dla tej „nie działającej prawidłowo” części usług, a nie całości – również działającej.

## **Pytanie - Część 2**

Czy Zamawiający zgodzi się na dodanie do umowy klauzuli informacyjnej RODO?

### **Odpowiedź:**

Tak, Zamawiający wyraża zgodę.

## **Pytanie - Część 2:**

Wykonawca wnosi, aby do umowy dodać postanowienia o tzw. udostępnieniu danych osobowych personelu/przedstawicieli Stron. Oczywiście jest bowiem, że do takiego udostępnienia dojdzie (Komparycja stron – reprezentacja stron, § 11 umowy – koordynatorzy stron), a w wyniku tego Strony staną się niezależnymi administratorami w/w danych osobowych. Pomiędzy Stronami umowy dojdzie do wymiany danych osobowych personelu Stron, co na gruncie zasad ochrony danych osobowych określane jest ich „udostępnieniem” (pomiędzy dwoma niezależnymi administratorami).

Poniżej propozycja zapisów. Wykonawca wnosi o dopisanie:

1) W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.

2) W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.

3) Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ppkt 1) oraz 2) powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.

4) Strony wzajemnie prześlą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej.

5) Jeśli Koordynator Umowy Strony nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z ppkt 4), powinna użyć treści Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie [www.\\_\\_\\_\\_\\_](http://www._____) (wersja Wykonawcy), [www.\\_\\_\\_\\_\\_](http://www._____) (wersja Zamawiającego).

Wykonawca wnosi, aby w Umowie wskazać, że treść obowiązku informacyjnego Wykonawcy dostępna jest na stronie [www.....](http://www.....) bądź w załącznikach do umowy (Wykonawca dostarczy jego treść na etapie zawierania umowy).

### **Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na dodanie następujących postanowień o tzw. udostępnieniu danych osobowych personelu/przedstawicieli Stron:

1) W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.

2) W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.

3) Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ppkt 1) oraz 2) powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.

4) Strony wzajemnie prześlą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej.

Jeśli Koordynator Umowy Strony nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z ppkt 4), powinna użyć treści Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie [www.\\_\\_\\_\\_\\_](#) (wersja Wykonawcy), [www.\\_\\_\\_\\_\\_](#) (wersja Zamawiającego).

Dodatkowo Zamawiający wyraża zgodę na zawarcie w umowie zapisu „Treść obowiązku informacyjnego Wykonawcy dostępna jest w załącznikach do umowy”.

#### **Pytanie - Część 2**

§4 ust. 2 - tabela - Wnosimy o zapis cen z podziałem na ceny netto i brutto.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający wprowadza to tabeli podział cen na netto i brutto.

#### **Pytanie - Część 2**

§5 ust. 3 - Wnosimy o modyfikację zapisu, ponieważ racjonalny czas na usunięcie awarii po stronie Wykonawcy wynosi 24 godziny.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację § 5 ust. 3, który otrzymuje brzmienie: „Zgłaszanie awarii winno odbywać się drogą telefoniczną pod nr tel. .... lub pocztą elektroniczną na adres: ..... a jej przyjęcie powinno być potwierdzone niezwłocznie (najpóźniej do 2 godzin po zgłoszeniu awarii) pocztą elektroniczną na adres mailowy: ..... Usunięcie awarii winno nastąpić w czasie do 24 godzin.. Naliczanie czasu usunięcia awarii rozpoczyna się od godziny przyjęcia przez Wykonawcę zgłoszenia Czas na usunięcie awarii liczony będzie od godziny potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę do chwili naprawy czyli osiągnięcia pełnej funkcjonalności usługi stanowiącej przedmiot zamówienia. Do terminu usunięcia awarii nie wlicza się czasu, w którym Wykonawca nie miał zapewnionego dostępu do pomieszczeń Zamawiającego, jeśli taki dostęp był konieczny do usunięcia awarii, a Wykonawca o takiej konieczności poinformował Zamawiającego. Do terminu usunięcia awarii nie wlicza się również dni świątecznych, dni ustawowo wolnych od pracy a także godzin poza godzinami funkcjonowania urzędu tj od 16.00 do 8.00 dnia następnego. Fakt usunięcia awarii Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie potwierdzić Zamawiającemu pocztą elektroniczną na adres e-mail:.....”

#### **Pytanie - Część 2**

§5 ust. 5 - Wnosimy o modyfikację zapisu, bowiem opisana sytuacja jest jednostronna. Wykonawca wnosi o doprecyzowanie zapisu tak, aby Wykonawca pokrywał koszt usunięcia awarii tylko w przypadku gdy awaria powstanie z jego winy. W przypadku gdy awaria powstanie z winy Zamawiającego koszt usunięcia awarii pokrywa Zamawiający.

#### **Odpowiedź:**

„Zgodnie z § 5 ust. 5 Umowy „Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności. za awarie wynikające z działania siły wyższej – zdarzenia zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia”. W danym paragrafie nie ma żadnego zapisu odnośnie odpowiedzialności związanej z kosztami usunięcia awarii.

### **Pytanie - Część 2**

§6

- Z uwagi na fakt, że to nie Wykonawca udziela gwarancji, a jedynie przekazuje dokumenty gwarancyjne producenta, czy Zamawiający dopuszcza gwarancję producenta urządzeń i to, aby proces przebiegał na zasadach producenta i w terminach określonych w karcie gwarancyjnej?
- Dostarczone telefony objęte będą gwarancją producenta od dnia dostawy.
- Urządzenia będą objęte gwarancją i serwisem gwarancyjnym producenta. Niektóre modele telefonów, jak iPhone, posiadają 12 miesięczną gwarancję producenta.

### **Odpowiedź:**

Opis przedmiotu zamówienia Zamawiającego – Powiatowego Urzędu Pracy w Płońsku nie obejmuje aparatów telefonicznych. Zgodnie z poniższą odpowiedzią. Jeżeli na etapie realizacji umowy, Zamawiający wykorzysta opcję dotyczącą zamówienia telefonów, oferowany model będzie typu iPhone, wówczas Zamawiający wyraża zgodę na okres 12 miesięcznej gwarancji producenta.

### **Pytanie - Część 2**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę modelu telefonu z Smartfon SAMSUNG Galaxy S21 FE 6/128GB 5G 6.4" 120Hz Biały SM-G990

Na Samsung Galaxy S22 5G 128GB DS ESIM BIAŁY

Parametry :

Procesor Samsung Exynos 2200 (1x 2.8 GHz, X2 + 3x 2.5 GHz A710, + 4x 1.8 GHz, A510)

Układ graficzny Samsung Xclipse 920

Pamięć RAM 8 GB

Pamięć wbudowana 128 GB

Typ ekranu Dotykowy, Dynamic AMOLED 2X

Częstotliwość odświeżania ekranu 120 Hz

Przekątna ekranu 6,1"

Rozdzielczość ekranu 2340 x 1080

Zagęszczenie pikseli 425 ppi

Rozdzielczość aparatu - tył

12.0 Mpix - ultraszerokokątny

50.0 Mpix - szerokokątny

10.0 Mpix - teleobiektyw

Rozdzielczość aparatu - przód

10.0 Mpix

Przysłona obiektywu

f/2.2 - tylny obiektyw ultraszerokokątny

f/1.8 - tylny obiektyw szerokokątny

f/2.4 - tylny teleobiektyw

f/2.2 - przedni obiektyw

Zoom - kamera tylna

3x zoom optyczny

30x zoom cyfrowy

Dodatkowe cechy aparatu

Wbudowana lampa błyskowa

Optyczna stabilizacja obrazu

Slow Motion  
FullHD 1080p (do 240 kl./s)  
HD 720p (do 960 kl./s)  
Rozdzielczość nagrywania wideo  
UHD 8K  
UHD 4K (do 60 kl./s)  
Łączność  
5G  
Wi-Fi  
NFC  
Bluetooth  
System nawigacji satelitarnej  
GPS  
Beidou  
Galileo  
GLONASS  
Złącza  
USB Typu-C - 1 szt.  
Gniazdo kart nanoSIM - 2 szt.  
Czytnik linii papilarnych W ekranie  
Czujniki  
Akcelerometr  
Żyroskop  
Zbliżenia  
Światła  
Halla  
Magnetometr  
Barometr  
Ładowanie bezprzewodowe Obsługuje (z opcją ładowania zwrotnego)  
Szybkie ładowanie  
Moc ładowania - 25 W  
Moc ładowania bezprzewodowego - 15 W  
Super Fast Charging  
Obudowa  
Szkło Corning Gorilla Glass Victus+ - wyświetlacz  
Aluminium - ramka  
Szkło Corning Gorilla Glass Victus+ - panel tylny  
Odporności  
Pyłoszczelność i wodoszczelność (IP68)  
Dual SIM Dual SIM (2x nano-SIM / eSIM)  
System operacyjny Android 12  
Dodatkowe informacje  
Wbudowane głośniki stereo  
Pojemność baterii  
3700 mAh  
Dołączone akcesoria Kabel USB Typu-C  
Kolor Biały  
Wysokość 146 mm  
Szerokość 71 mm

Grubość 8 mm

Waga 168 g

Rodzaj gwarancji Standardowa

Gwarancja 24 miesiące (gwarancja producenta)

**Odpowiedź:**

Zamawiający usuwa zapisy wskazujące na model oczekiwanego telefonu. Pozostawia zapis:  
Zamówienie obejmuje również - opcjonalnie zakup aparatów telefonicznych z aktualnej oferty Operatora w terminach i ilościach zatwierdzonych przez Zamawiającego do kwoty łącznej 24.000.00 zł brutto (dotyczy Starostwa Powiatowego w Płońsku).

**Pytanie:**

Czy Zamawiający potwierdza, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umowy będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh?

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umowy będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh.

**Pytanie:**

Wykonawca zwraca się o modyfikację treści postanowień § 7 ust. 6 Umowy - o treści „Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie ust. 1 umowy nie przekroczy w całym okresie obowiązywania umowy 50 % wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 umowy” na zapis, zgodnie z którym „Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie ust. 1 umowy nie przekroczy w całym okresie obowiązywania umowy 25 % wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 umowy”?

Maksymalna wysokość kar umownych nie powinna prowadzić do de facto zarobkowania zamawiającego na realizacji danego kontraktu. Kary umowne są rażąco wysokie w porównaniu do wartości zamówienia oraz spowodowanych ewentualnych start u Zamawiającego. Zmniejszenie kar spowoduje wyrównanie pozycji Zamawiającego i Wykonawcy.

W związku z powyższym wnosimy o zmniejszenie do 25 % łącznego wynagrodzenia umownego brutto. Wskazanie maksymalnej wysokości kar umownych daje możliwość oceny ryzyka związanego z realizacją umowy. Podkreślenia wymaga, że kary umowne powinny służyć zabezpieczeniu terminowego i należytego wykonania prac, a nie być nadmiernym i nieuzasadnionym obciążeniem dla wykonawcy z tego względu wysokość ograniczenia kar umownych w proponowanej wysokości wydaje się zasadne.

Ponadto zwrócić należy uwagę, że z treścią art. 484 § 1 K.C. „Jeżeli zobowiązanie zostało w znacznej części wykonane, dłużnik może żądać zmniejszenia kary umownej; to samo dotyczy wypadku, gdy kara umowna jest wygórowana.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację treści postanowień § 7 ust. 6 Umowy.

**Pytanie - Część 2:**

„§ 2 ust. 8 - Wnosimy o doprecyzowanie, ponieważ zmniejszenie prędkości będzie dotyczyło wyłącznie przekroczenia pakietów krajowych, natomiast w przypadku pakietów roamingowych - przekroczenie będzie wiązało się z naliczeniem opłat zgodnie z cennikiem Wykonawcy”.

**Odpowiedź:**

Zamawiający - Powiatowy Urząd Pracy w Płońsku w „załączniku 1a - Opis przedmiotu zamówienia - Część 2” zawarł informację o braku potrzeby dostarczenia Internetu w ramach abonamentu.

**Pytanie:**

Czy Zamawiający zmodyfikuje § 7 ust. 4 projektu umowy dot. części II, aby Zamawiający miał prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, o ile wartość faktycznie poniesionych szkód przekroczyła wysokość kar umownych, z wyłączeniem utraconych korzyści? Przy zachowaniu warunku dotyczącego braku możliwości przekroczenia przez łączną wysokość odszkodowania kwoty stanowiącej równowartość całkowitej wartości umowy.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację § 7 ust. 4 projektu umowy dotyczącego części II i zostawia zapis w dotychczasowym brzmieniu: „Zamawiający zastrzega sobie prawo do odszkodowania na zasadach ogólnych, o ile wartość faktycznie poniesionych szkód przekracza wysokość kar umownych. łączna wysokość odszkodowania z tytułu roszczeń wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy.”

**Pytanie:**

Czy Zamawiający zmodyfikuje § 8 ust. 1 pkt 2) projektu umowy dot. części II, aby nakaz był prawomocny i uniemożliwił wykonanie niniejszej umowy? Nie powinny być podstawą inne, w szczególności nieprawomocne, które mogą zostać uchylone, np. jako niezasadne.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację § 8 ust. 1 pkt 2) projektu umowy dot. części II.

Powyższe należy uwzględnić przy składaniu ofert.