



KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

Opis usługi

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.

W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużeń, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.

W ramach poradnictwa obywatelskiego może być również świadczona nieodpłatna mediacja, w niektórych punktach już od roku 2019. Usługę tę opisano na osobnej Karcie.

Kto może skorzystać

Z porad może skorzystać każda osoba, która złoży oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej oraz przedsiębiorca w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej pod warunkiem, że dodatkowo złoży oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku.

Forma zapisu

Termin wizyty ustalany jest telefonicznie lub poprzez zgłoszenie on-line:

Punkt nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w Nowym Mieście i w Jońcu: tel. (23) 661 49 20 w. 1 - lokalizacja w Nowym Mieście;
tel. (23) 661 60 41 - lokalizacja w Jońcu;
<https://np.ms.gov.pl/mazowieckie/płoński>

Inne informacje

Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie. Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon, Internet, poprzez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania albo w innym miejscu wyposażonym w sprzęt ułatwiający komunikację lub z dostępem do tłumacza języka migowego, lub w innym miejscu dostosowanym do potrzeb tych osób. Bliższe informacje pod numerem telefonu (23) 663-24-28.



NIEODPŁATNE USŁUGI
-POMOC PRAWNA
-PORADY OBYWATELSKIE
-MEDIACJA



**Ministerstwo
Sprawiedliwości**

**Jednostka
prowadząca**

adres

**dni i godziny
dyżurów**

telefon, www

Organizacja
pozarządowa -
Stowarzyszenie
Obywatelskiej
Pomocy Prawnej
z siedzibą
w Olsztynie

Urząd Miasta
i Gminy Nowe
Miasto,
09-120 Nowe
Miasto,
ul. Apteczna 8

Urząd Gminy
w Jońcu,
09-131 Joniec,
Joniec 29

poniedziałek – wtorek
w godz. 13⁰⁰-17⁰⁰
środa godz. 8⁰⁰ - 12⁰⁰

czwartek godz. 8⁰⁰ - 12⁰⁰
piątek godz. 13⁰⁰ - 17⁰⁰

(23) 661 49 20 w. 1
[https://np.ms.gov.pl/
mazowieckie/płoński](https://np.ms.gov.pl/mazowieckie/płoński)

(23) 661 60 41
[https://np.ms.gov.pl/
mazowieckie/płoński](https://np.ms.gov.pl/mazowieckie/płoński)